

レッスン概要

- 2カ月8週制にてレッスンを実施しております。
- ※詳しいスケジュールはタイムテーブルをご確認ください。
- レッスン開始前30分よりロッカールームでのお着替え、レッスン終了後1時間までお風呂のエリアのみをご利用いただけます。
- トレーニングジム、プール、スタジオプログラム等のエリアはご利用いただけません。ご利用をご希望の場合は別途フィットネス会員へのご登録が必要となります。

欠席・振替

- レッスンを欠席される場合にはレッスン開始前までにweb振替サービスまたは、フロントにご連絡ください。
- ※レッスン開始時間以降のご連絡、及びご連絡のなかった場合は、振替対象となりませんのでご注意ください。
- 天候不良時等はレッスン開始30分前にコーチがレッスンの有無を判断いたします。
- ※お手数ですが当クラブにお問い合わせください。クラブ側からの連絡は30分前にweb振替サービスの欠席欄にてご確認ください。(自己判断による欠席はお振替ができませんのでご注意ください。)
- 雨天などによるレッスンの途中中止は60分を過ぎた時点で受講成立となり、お振替対象外となります。
- レッスンのお振替は**該当期4回まで無料にてお受け致します。5回目以降8回までは有料にてお振替えとなります。270円/回(税込)**

天候不良等やむを得ない場合及び祝祭日によるレッスン休講はこれに含まれません。

- お振替の有効期限は**翌期**内になります。お振替を希望される場合は、レッスン開始前までにweb振替サービスをご利用になられるか、フロントへご連絡ください。
 - ※午前2時から午前7時まではメンテナンス中の為、web振替をご利用頂けません。
 - 各クラスには定員があり先着順で受付しておりますので、既に定員となっているクラスへのお振替はいたしかねます。
 - 該当期**内にお振替ができなかったものについては、受講権利が消滅いたします。ご希望振替先が満員となっていてお振替ができなかった場合も受講権利は消滅いたします。
 - 平日クラス受講の方が土曜・日曜クラス及びナイトークラスへお振替の場合、別途270円(税込)が必要となります。
 - 予約されていた振替レッスンをキャンセル・変更する場合は、振替レッスン前までにweb振替サービスをご利用または、フロントへご連絡ください。
- レッスン開始時間以降のご連絡、及びご連絡のなかった場合には振替対象となりませんのでご注意ください。振替レッスン日が天候不良等により休講になった場合も再度振替が可能となります。
- 退会された場合は、振替は消滅します。退会期の最終レッスン日までに消化お願いいたします。

会費のお支払い

- 会費はイオンルネサンスカードからの引落となります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 毎月25日頃にイオンクレジットサービスから利用明細が届きますので、ご確認ください。

口座 引き落とし日	通帳表示
次月の2日	イオンクレジットサービス

例)3月分会費引き落とし日→4月2日
※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 各種手続きの受付は、営業終了時間の1時間前までとなります。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

- 変更ご希望期の前期最終レッスンまで**にフロントでお手続きください。
- 期の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
- 休会開始期の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月期より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスンまで承ります。(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,080円(税込)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,080円(税込)/月

退会

- 利用終了期の10日まで**にフロントでお手続きください。例)8月期末退会希望→8月10日までに手続き
- ただし、転勤・転居・怪我・病気等の場合に限り、利用終了期の11日から利用終了期最終レッスンまでの間、手数料1,080円(税込)にて承ります。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更の場合は、変更ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。
- 解約の場合は、解約ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は540円(税込)となります。